

СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург редакция «02» декабря 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС Консалтинг ГК», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Исполнитель» в лице Генерального Директора Рахманова Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **юридическое лицо на территории Российской Федерации**, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** - публичное предложение Лицензиата, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора
- 1.3. **Лицензиат** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «**КОРУС Консалтинг ГК**», заключившее с сублицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.
- 1.4. **Сублицензиат** - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- 1.5. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиатом именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
- 1.6. **Лицензионное вознаграждение** - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант».
- 1.7. **Программа** - Программа для ЭВМ «Майкрософт Ассистант».
- 1.8. **SaaS-версия** - версия программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант», которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиата.
- 1.9. **Box-версия** - версия программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант», которая предоставляется со скачиванием дистрибутива, и последующей установкой на ЭВМ Сублицензиата.
- 1.10. **Учетный период** – оплаченный период использования программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант».
- 1.11. **Продукт** – название программного комплекса – набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте <http://wms.korusconsulting.ru/>.
- 1.12. **Сервер** - физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.
- 1.13. **Система/Компоненты Системы** - это любое программное обеспечение, не являющееся Программой «Майкрософт Ассистант».
- 1.14. **Канал связи** – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Сублицензиата, позволяющая Исполнителю получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.
- 1.15. **Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.
- 1.16. **Личный кабинет** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Сублицензиата, расположенный на официальном интернет- сайте <http://wms.korusconsulting.ru/>.
- 1.17. **Заявка** – запрос в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, который отправляется на общий электронный адрес технической поддержки ims@korusconsulting.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату право использования (простую неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант», а также

дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Сублицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения отдельного Договора.

2.3. Лицензиат также в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Сублицензиата, оказывает дополнительные платные услуги:

- удаленная установка Программы, а также Компонентов Системы, на сервер Сублицензиата по каналу связи (Приложение № 1 к настоящему Договору);
- удаленное обновление Программы на сервере Сублицензиата по каналу связи (Приложение № 2 к настоящему Договору);
- техническая поддержка и информационное сопровождение Программы (Приложение № 3 к настоящему Договору);
- обучение сотрудников Сублицензиата правилам и порядку работы с Программой (Приложение № 4 к настоящему Договору);

2.4. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант» (далее – Лицензионного вознаграждения) и/или оплату услуг в рамках настоящего Договора.

2.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Сублицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Сублицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиатом;
- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Сублицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Сублицензиатом у Лицензиата;

3.2. Сублицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Сублицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ (запись на 1 (одну) ЭВМ Сублицензиата возможна в случае приобретения прав на использование Воx – версии Программы);

3.3.2. модифицировать Программу;

3.3.3. распространять (копировать) (право изготовлять копии Программы есть у Сублицензиата, использующего Воx – версию Программы, при условии, что эти копии предназначены только для архивных целей или для замены Программы в случае, если она была уничтожена или стала непригодна для использования);

3.3.4. осуществлять обнародование Программы;

3.3.5. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.6. предоставлять sublicензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиат обязан:

3.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Сублицензиатом обязательств по оплате предоставить Сублицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, форума и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Помощь» предоставленной Программы и на официальном интернет-сайте <http://wms.korusconsulting.ru/>

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиата, на основании заявки Сублицензиата, за исключением случаев нарушения Сублицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиат вправе:

3.5.1. приостановить реализацию Сублицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Сублицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Сублицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Сублицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Сублицензиатов на своем интернет-сайте mycsoftbs.ru

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Сублицензиат регистрируется на интернет-сайте wms.korusconsulting.ru или mycsoftbs.ru. По итогам регистрации Сублицензиат получает по электронной почте от Лицензиата логин и пароль для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.2. В течение тестового периода использования Программы, но не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней, Сублицензиат подает заказ на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или предоставление права использования дополнительных программных модулей, и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством:

- отправления на общий электронный адрес Лицензиата wms@korusconsulting.ru,
- устного уведомления представителя Лицензиата по телефону: +7 (495) 647-50-46 или +7 (812) 677-56-90, который впоследствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении заказа Сублицензиат указывает:

- в случае приобретения SaaS-версии Программы: продукт, количество лицензий, учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы

- в случае приобретения Voh-версии Программы: продукт, количество лицензий

- вид дополнительной услуги, оказание которой заказывает Сублицензиат.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиата, подлежащая оплате Сублицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу SaaS — версии:

4.6.1. Сублицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Лицензиата права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п. 5.2. настоящего Договора.

4.6.2. В случае отказа от права использования Программы, Лицензиат блокирует фактический доступ Сублицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Сублицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиат вправе восстановить реализацию Сублицензиатом своего права на использование Программы.

4.6.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиат предоставляет Сублицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиата от Сублицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.7. Порядок предоставления прав на Воx-версию Программы:

4.7.1. Право на использование Программы предоставляется Сублицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Сублицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора и фактического получения ключа защиты.

4.7.2. Предоставление Сублицензиату возможности фактического использования Воx-версии Программы выражается в предоставлении Сублицензиату возможности загрузки дистрибутива Программы с последующим подписанием соответствующего Акта приема-передачи (далее – «Акт»), и предоставление ключа защиты.

4.7.3. Факт предоставления Сублицензиату права на использование Программы подтверждается и оформляется Актом. Права на использование Программы считаются предоставленными Сублицензиату, а обязанность Лицензиата по передаче прав исполненной в момент подписания Сторонами Акта.

4.8. Акт направляется Лицензиатом почтовым отправлением или курьерской службой по адресу Сублицензиата, указанному при формировании заказа.

4.8.1. Сублицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиата подписанный Акт, в случаях, если Сублицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания Акта, в адрес Лицензиата направляется мотивированный письменный отказ.

4.8.2. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Акта Сублицензиату, в адрес Лицензиата не поступит подписанный Сублицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи. Кроме того, Лицензиат оставляет за собой право в данном случае приостановить доступ Сублицензиата к Программе до момента подписания Акта.

4.9. В случае получения оригинала мотивированного отказа от подписания Акта от Сублицензиата, обладающего правом использования любой из версий Программы, Лицензиат вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней устранить указанные в таком отказе недостатки, и потребовать от Сублицензиата подписания Акта.

4.10. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Сублицензиат направляет Лицензиату Заявку. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиата и Лицензиат направляет ответ Сублицензиату о приеме его Заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиатом самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

4.11. Положения пункта 4.10. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Сублицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиатом либо рекомендаций Лицензиата по использованию программного обеспечения и т.п.

4.12. Порядок оказания дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора, устанавливается в соответствующих Приложениях к Договору.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Лицензионное вознаграждение, а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном в разделе «Стоимость» на официальном сайте <http://wms.korusconsulting.ru/>.

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты: в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.2. настоящего Договора. В случае пролонгации права использования Программы (при использовании SaaS — версии Программы) - выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Сублицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Сублицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке.

5.5. Моментом исполнения Сублицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиата.

5.6. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Сублицензиату. Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения по настоящему Договору Программы SaaS — версии, Vox- версии.

5.8. Лицензиат вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Сублицензиата. В случае несогласия Сублицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.9. Порядок оплаты услуг, оказываемых на основании настоящего Договора, указан в соответствующих Приложениях к Договору.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору . Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Сублицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиат не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Сублицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиат не несет ответственности:

- за любые действия Сублицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Сублицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе, произошедшей по вине Сублицензиата;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиатом.

7.5. Сублицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Сублицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиат не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиат обеспечивает базовую информационную безопасность данных Сублицензиата.

7.7. При наличии технической возможности Лицензиат обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (Один) месяц и архивное хранение данных Сублицензиата в течение всего срока действия Договора в объеме архивных данных не более трех лет. Пункт действителен для SaaS-версии.

7.8. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиата, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 5-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Сублицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиату. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Сублицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Майкрософт Ассистант», и/или стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. В случае приобретения по настоящему Договору Vox – версии Программы права передаются Сублицензиату на срок в 1 год, с автоматической пролонгацией на последующие периоды.

8.3. В случае приобретения по настоящему Договору права использования SaaS — версии Программы, сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.

8.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается по месту нахождения истца.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.6. Отказом от права использования Программы будет являться требование Сублицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.9. настоящего Договора.

8.7. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиата.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиат запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Сублицензиата – юридического лица.

9.2. Лицензиат при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Сублицензиата на сбор и обработку персональных данных о Сублицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Сублицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.3. Сублицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиату на сбор и обработку персональных данных.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Сублицензиата, Лицензиат не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1.-9.2. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Сублицензиата.

9.6. Лицензиат обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Сублицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Сублицензиата третьими лицами.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «КОРУС Консалтинг ГК»

ИНН 7811090505

КПП 780101001

ОГРН 1037825022553

Место нахождения:

Адрес для корреспонденции:

199178, Санкт-Петербург, Малый пр-кт В.О.д.54, корпус 4,лит В

Телефон/факс: (812) 677-56-90

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810400020000877

в Филиале ББР банка, г. Санкт-Петербург

К/с 30101810300000000785

в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу

БИК 044030785

Генеральный Директор ООО «КОРУС Консалтинг ГК» Рахманов Александр Юрьевич

**Приложение № 1 к Сублицензионному Договору-оферте в редакции от «2» декабря 2015 года
Порядок оказания услуг по удаленной установке Программы,
а также Компонентов Системы, на сервер Сублицензиата по каналу связи.**

1. Срок для удаленной установки Программы, а также компонентов Системы на предоставленный Сервер по Каналу связи, составляет 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления доступа Лицензиату к Серверу по Каналу связи.
2. Сублицензиат подготавливает физический или виртуальный Сервер в соответствии с параметрами, указанными в п. 6. настоящего Приложения.
3. Сублицензиат подготавливает Канал Связи для осуществления доступа к подготовленному Серверу и передает учетные сведения Лицензиату в рамках заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления предоплаты.
4. Установщик совместно с ИТ-специалистами Сублицензиата проводит проверку подключения к Серверу Сублицензиата.
5. Сублицензиат предоставляет доступ к серверу, который должен соответствовать требованиям не ниже:
 - ЦП минимум 2-х ядерный от 2 GHz (и выше); ОЗУ в объеме не менее 4 (четырёх) ГБ;
 - Свободное место для программы в объеме не менее 100 (ста) ГБ;
 - ЛВС не ниже 100 (ста) Мбит/с.
6. Сервер по своим параметрам должен удовлетворять всем предъявленным к нему требованиям со стороны масштабов Программы.
7. Лицензиат не несет ответственность:
 - за работоспособность предоставленного Сублицензиатом Сервера.
 - за бракованные, устаревшие, вышедшие из строя части Сервера.
 - за совместимость Программ третьих лиц с Программой Лицензиата и не гарантирует работоспособность компонентов систем или систем третьих лиц, а также за простои в работе систем, и последствия простоев, которые были вызваны несовместимостью.
 - за совместимость предоставленного Сублицензиатом Сервера с компонентами Системы, используемой ОС, СУБД и пр. компонентов, которые необходимы для работы Программы.
 - за действия Установщика по предоставляемым последним услугам, если они не обговорены документально.
 - за безопасность Канала Связи, организованного для Доступа, между ресурсами Лицензиата и Сублицензиата, а также за любые последствия действий вредоносных программ, которые могли попасть через Канал Связи на мощности Сублицензиата.
 - за потерю данных или выход из строя компонентов системы в случае отключения или перебоя электропитания на мощностях Сублицензиата.
8. Лицензиат не гарантирует оказание услуг и не несет ответственности, в том числе за сроки, в случае, если:
 - Сублицензиат по каким-либо причинам не может организовать Канал связи;
 - Сублицензиат по каким-либо причинам не может подготовить настроенный сервер.
9. Лицензиат проверяет параметры на Сервере Сублицензиата на предмет их наличия, версий и прочих элементов соответствия к требованиям для установки согласно п.5 настоящего Приложения. Если параметры соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда

Установщик переходит к процедуре установки Программы и компонентов Системы. Если параметры не соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда Установщик предоставляет информацию Сублицензиату с тем, чтобы установить и(или) сконфигурировать все необходимые компоненты.

10. На момент подключения Установщика для установки Программы к мощностям Сублицензиата, последний гарантирует, что необходимые для установки сервера компоненты не подвержены влиянию правил домена или иных правил домена. В случае если подготовленные компоненты системы находятся у Сублицензиата в домене, Лицензиат оставляет за собой право выставить счет за время, потраченное на устранение неисправностей, которые явились следствием использования правил домена или каких-либо компонентов домена - сайтов, СУБД или прочих систем.

11. Установщик посредством канала связи подключается к серверу Сублицензиата и выполняет установку Программы и компонентов Системы. Обучение персонала использованию Программы, а также консультации не входят в зону ответственности Установщика.

12. В момент требования об оплате услуг (установки Программы на сервер Сублицензиата) Лицензиат составляет и направляет Сублицензиату два экземпляра Акта приема-передачи услуг (далее – Акт). В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Акта Сублицензиатом, в адрес Лицензиата не поступает подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акт подписанными Сторонами без претензий.

13. В случае предоставления Сублицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт.

14. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

15. В случае одностороннего отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части оказания настоящей услуги, последний обязан оплатить Лицензиату фактически понесенные расходы.

16. Стоимость услуг указана на интернет-сайте, по адресу: wms.korusconsulting.ru.

**Приложение № 2 к Сублицензионному Договору-оферте в редакции от «2» декабря 2015 года
Порядок оказания услуг по удаленному обновлению Программы,
а также Компонентов Системы, на сервере Сублицензиата по каналу связи.**

1. Срок для удаленного обновления Программы, а также компонентов Системы на предоставленный Сервер по Каналу связи составляет 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления доступа Лицензиату к Серверу Сублицензиата по каналу связи.
2. Сублицензиат подготавливает данные о текущей версии Программы и версии, до которой Лицензиат должен обновить Программу и передает учетные сведения в рамках Заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления предоплаты.
3. Сублицензиат подготавливает Канал Связи для осуществления доступа к подготовленному Серверу, на котором установлена Программа и передает учетные сведения Лицензиату в рамках Заявки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления предоплаты.
4. Установщик совместно с ИТ-специалистами Сублицензиата проводит проверку подключения к Серверу Сублицензиата.
5. Сервер по своим параметрам должен удовлетворять всем предъявленным к нему требованиям со стороны масштабов Программы.
6. Лицензиат не несет ответственность:
 - за работоспособность предоставленного Сублицензиатом Сервера.
 - за бракованные, устаревшие, вышедшие из строя части Сервера.
 - за совместимость Программ третьих лиц с Программой Лицензиата и не гарантирует работоспособность компонентов систем или систем третьих лиц, а также за простои в работе систем, и последствия простоев, которые были вызваны несовместимостью.
 - за совместимость предоставленного Сублицензиатом Сервера с компонентами Системы, используемой ОС, СУБД и пр. компонентов, которые необходимы для работы Программы.
 - за действия Установщика по предоставляемым последним услугам, если они не обговорены документально.
 - за безопасность Канала Связи, организованного для Доступа, между ресурсами Лицензиата и Сублицензиата, а также за любые последствия действий вредоносных программ, которые могли попасть через Канал Связи на мощности Сублицензиата.
 - за потерю данных или выход из строя компонентов системы в случае отключения или перебоя электропитания на мощностях Сублицензиата.
7. Лицензиат не гарантирует оказание услуг и не несет ответственности, в том числе за сроки в случае, если: Сублицензиат по каким-либо причинам не может организовать Канал связи; Сублицензиат по каким-либо причинам не может подготовить настроенный сервер.
8. Лицензиат проверяет параметры на Сервере Сублицензиата на предмет их наличия, версий и прочих элементов соответствия к требованиям для обновления. Если параметры соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда Установщик переходит к процедуре обновления Программы и компонентов Системы. Если параметры не соответствуют требованиям для эксплуатации системы, тогда Установщик предоставляет информацию Сублицензиату с тем, чтобы установить и(или) сконфигурировать все необходимые компоненты.
9. На момент подключения Установщика для обновления Программы к мощностям Сублицензиата, последний гарантирует, что необходимые для установки сервера компоненты не подвержены влиянию правил домена или иных правил домена. В случае если подготовленные компоненты системы находятся у Сублицензиата в домене, Лицензиат оставляет за собой право выставить счет

за время, потраченное на устранение неисправностей, которые явились следствием использования правил домена или каких-либо компонентов домена - сайтов, СУБД или прочих систем.

10. Установщик посредством канала связи подключается к серверу Сублицензиата и выполняет обновление Программы и компонентов Системы. Обучение персонала использованию Программы, а также консультации не входят в зону ответственности Установщика.

11. В момент требования об оплате услуг (обновлению Программы на сервер Сублицензиата) Лицензиат составляет и направляет Сублицензиату два экземпляра Акта приема-передачи услуг (далее – Акт). В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Акта Сублицензиатом, в адрес Лицензиата не поступает подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акт подписанными Сторонами без претензий.

12. В случае предоставления Сублицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт.

13. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

14. В случае одностороннего отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части оказания настоящей услуги, последний обязан оплатить Лицензиату фактически понесенные расходы.

15. Стоимость услуг указана на интернет-сайте, по адресу: wms.korusconsulting.ru.

**Приложение № 3 к Сублицензионному Договору-оферте в редакции от «2» декабря 2015 года
Порядок оказания услуг по технической поддержке и информационному сопровождению
Программы**

1. В случае возникновения сбоя в Программе, либо необходимости в её доработке, Сублицензиат направляет Лицензиату Заявку с запросом. Заявка должен содержать тему запроса, суть (описание) и снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).
2. По запросу Сублицензиат обязуется предоставить Лицензиату иную информацию, необходимую для рассмотрения запроса.
3. Запросы могут быть следующего вида:
 - наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного сотрудника со стороны Сублицензиата;
 - наличие Проблемы – сбой в системе, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
 - запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
 - запрос на развитие – запрос на проведение доработок системы.
4. Запрос направляется Сублицензиатом через Программу, либо от работников Сублицензиата из почтового домена Сублицензиата на электронный адрес ims@korusconsulting.ru.
5. Основной формой оформления запроса является шаблон внутреннего сообщения, находящийся на портале Программы в разделе «Помощь/Обращение в поддержку».
6. Лицензиат принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Отправителей, связанные с функционированием Программы. Каждому запросу Лицензиат присваивает номер, классификацию, статус.
7. После отправки сообщения и регистрации его в системе Лицензиата Отправителю на указанный в запросе контактный Почтовый ящик отправляется оповещение о регистрации Заявки, содержащее уникальный номер запроса. Одной Заявке соответствует один уникальный номер запроса.
8. Указанный в п 6. настоящего Приложения уникальный номер Заявки является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер. Запрос обрабатывается в течение 3-х рабочих дней.
9. Лицензиат оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Сублицензиата. Сублицензиат в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты систем.
10. На период уточнения информации, согласно п. 7 настоящего Приложения, срок выполнения запроса (ов) Сублицензиата приостанавливается до момента предоставления запрашиваемой информации Лицензиату.
11. При выполнении Лицензиатом Заявки Сублицензиату отправляется оповещение об этом в виде электронного сообщения.
12. Лицензиат обязан выполнить проверку предложенных решений со стороны технической поддержки и в дальнейшем оповестить о том, оказались ли предложенные решения исчерпывающими для решения запроса, по которому они были предоставлены.
13. Лицензиат оставляет за собой право закрыть запрос, если в течение 4 (четыре) дней на письмо о выполненных работах, запрошенной информации не пришло никакого ответа.
14. Запрос считается закрытым и все действия по нему выполненными при наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:
 - если Отправитель подтверждает его выполнение в течение 4 (четыре) дней с момента разрешения вопроса;
 - если Отправитель не подтверждает его выполнение по истечении 4 (четыре) дней с момента отправки оповещения об оказанных услугах.
15. Лицензиат не отслеживает выполнение закрытых запросов.
16. Лицензиат не обязан предоставлять техническую поддержку Сублицензиату после окончания срока действия данного Договора, в том числе не обязан принимать от него запросы.

17. Лицензиат не обязан осуществлять техническую поддержку физического сервера и Системы Сублицензиата (компонентов операционной системы, web-сервиса, сервера управления базами данных и прочих атрибутов Системы).

18. В момент требования об оплате услуг (установки Программы на сервер Сублицензиата) Лицензиат составляет и направляет Сублицензиату два экземпляра Акта приема-передачи услуг (далее – Акт). В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения Акта Сублицензиатом, в адрес Лицензиата не поступает подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акт подписанными Сторонами без претензий.

129. В случае предоставления Сублицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт.

20. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты.

21. В случае одностороннего отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части оказания настоящей услуги, последний обязан оплатить Лицензиату фактически понесенные расходы.

22. Стоимость услуг указана на сайте программы, по адресу: wms.korusconsulting.ru.

**Приложение № 4 к Сублицензионному Договору-оферте в редакции от «2» декабря 2015 года
Порядок оказания консультационных услуг по правилам и порядку работы с Программой**

1. Место оказания услуг согласовывается Сторонами, исходя из того, что оно может быть следующим:
офис Лицензиата, расположенный по адресу: 199178, Санкт-Петербург, Малый пр-кт В.О.д.54, корпус 4, лит В при составе группы до 3-х человек;
офис Сублицензиата, при составе группы при любом количестве обучаемых человек; онлайн-семинара (вебинара) в сети Интернет в режиме реального времени, при составе группы в любом количестве обучающихся;
2. Срок и стоимость оказания услуг по обучению согласуется Сторонами отдельно.
3. Исполнитель оказывает услуги минимум 1 (один) час в день и максимум 8 (восемь) часов в день.
4. Заказ на оказание услуг по обучению сотрудников Сублицензиата правилам и порядку работы с Программой осуществляется посредством запроса от уполномоченного представителя Сублицензиата по электронной почте, направленного в адрес уполномоченного представителя Лицензиата.
5. В заказе указывается место и вид проведения обучения, количество обучаемых, срок оказания услуг и их объем.
6. На основании заказа формируются счет и Акт приема-передачи услуг (далее – Акт).
7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Исполнитель составляет и направляет Акт. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик не подпишет Акт и не предоставит мотивированный отказ от его подписания, услуги будут считаться оказанными надлежащим образом, а Акт подписанными Сторонами без претензий.
8. В случае предоставления Сублицензиатом мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны письменно согласовывают срок для устранения недостатков и вновь подписывают Акт.
9. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты.
10. В случае одностороннего отказа Сублицензиата от исполнения Договора в части оказания настоящей услуги, последний обязан оплатить Лицензиату фактически понесенные расходы.